

備北丘陵公園施設設計外業務

株式会社 荒谷建設コンサルタント
地域デザイン部 矢野順也



■ 目次

はじめに

1. 業務概要

(1) 業務内容

(2) 業務の技術的特徴

2. 高評価の要因など

3. 苦労した点や工夫した点など

(1) 公園モニター制度

(2) その他

おわりに



はじめに

本業務は、広島県庄原市にある国営備北丘陵公園内において、園内施設の円滑な利用と施設利用者の安全確保を目的として、園内施設の更新及び修繕に必要な測量・調査・設計を行うとともに、公園の利用実態調査及び利用促進に関する検討を行った業務であります。



1. 業務概要

業務名称：備北丘陵公園施設設計外業務

業務場所：国営備北丘陵公園（広島県庄原市）

発注者：中国地方整備局

三次河川国道事務所 公園課

（備北丘陵公園分室）

受注者：株式会社 荒谷建設コンサルタント



(1)業務内容

■測量：

- ①4級基準点測量 現地測量 路線測量など

■設計・計画・調査：

- ②遊戯施設設計
- ③橋梁補修検討（橋梁補修工法の検討）
- ④公園利用調査
- ⑤公園利用促進検討
【公園モニター制度、広報戦略立案、
公園を拠点としたストック効果の資料作成、
20周年広報資料作成及び運営補助、広報資料作成】
- ⑥ウッドデッキ更新設計
- ⑦フラッグシップトイレ資料作成及び設計
- ⑧スマートIC検討資料整理
- ⑨都市計画変更資料作成

(2) 業務の技術的特徴

本業務は、業務内容の変更もあり、多岐に亘る項目であったが、大別すると以下の通りであった。

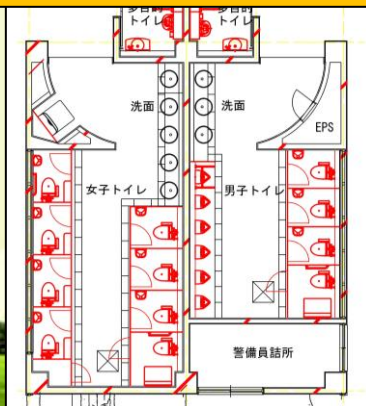
1. 園内施設の更新及び修繕のための測量設計(資料作成含む)

- ①測量（ウッドデッキ更新に伴う）
- ②遊戯施設設計
- ③橋梁補修検討（橋梁補修工法の検討）
- ⑥ウッドデッキ更新設計
- ⑦フラッグシップトイレ資料作成及び設計
- ⑨都市計画変更資料作成

測量・
実施設計業務

円滑な利用

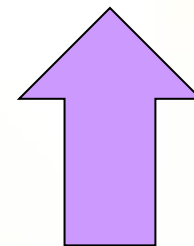
利用者の
安全確保



2. 公園の現状を把握した上での利用促進を 図るための調査・計画検討・運営

- ④公園利用調査（アンケート調査）
- ⑤公園利用促進検討
【公園モニター制度、
公園を拠点としたストック効果の資料作成、
20周年広報資料作成および運営補助】

調査・計画・
運営業務



利用者目線での
公園の現状把握

利用者の
要望

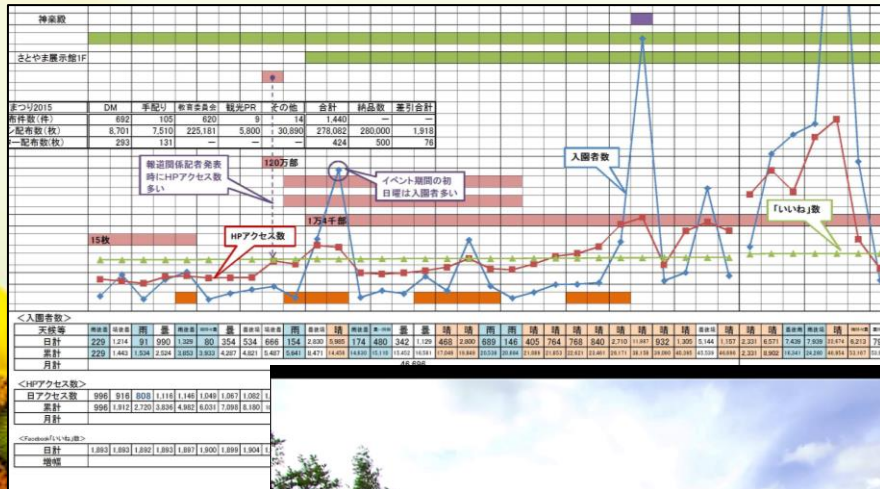
3. 公園の今後(将来)を見据えた広報戦略・事業検討

⑤公園利用促進検討

【広報戦略立案、広報資料作成】

⑧スマートIC検討資料整理

広報戦略・事業検討業務



公園の 将来計画

広報
運営・管理

国営備北丘陵公園のご案内

～ようこそ！花と遊びと光の空間へ～

2. 高評価の要因など

- (1) 緊密な打合せにより、作業状況（工程）や作業内容の確認を行い、発注者との意思疎通を図ると共に、レスポンスの早い行動に努めた。

【コミュニケーション力・管理技術力高評価】

■ 打合せ日の前日までに打合せ内容を記載した『打合せメモ』及び『打合せ資料』をメールし、事前に確認頂くようにした。

また、月末等節目となる時期に合わせ『業務スケジュール管理表』を提出し、進捗状況の報告及び予定の確認を行った。

打合せメモ

第 2 回						追 番	2-1	2頁
発注者 印	総 括 調査員	主 任 調査員	調査員	担当者		管 理 技術者	担当者	
					受注者 印			
事務所名	国土交通省中国地方整備局三次河川国道事務所					受 注 者	(株)荒谷建設コンサルタンツ	
件 名	備北丘陵公園施設設計外業務					整理番号	00007	
出席 者	発注者側					日 付	平成27年7月2日	
	受注者側					場 所	備北丘陵公園分室	
						打合方式	☐ 図面 ☐ 業務スケジュール管理表	

業務スケジュール管理表

1. 協議目的 業務内容の確認		
2. 協議資料 ①サポーター資料 ②広報戦略資料		
3. 協議内容		
受注者側の確認及び回答事項	発注者側の指示及び	
1. 公園利用調査について ●各イベント開催時の最適な日程でのアンケート実施のため、公園管理センターの担当者から情報提供頂きたい。（調査計画書は、作成中であり、作成次第、打合せを行いたい。） ●初回協議で借用した報告書（H27年3月）の電子媒体（CD）はデータが入っておらず、報告書（H27年2月）は電子媒体がないため、改めてお借りしたい。		
2. 公園サポーター制度について ●サポーター募集チラシおよび応募用紙の確認 ●サポーター制度規約の確認 ・サポーター窓口（体制） ・サポーターの任務内容（実作業） など		
3. 広報戦略・広報管理表について ●広報戦略・広報管理表作成概略スケジュール表の確認 ●「現状・整理分析」のため、現在、計画されているH27年の各種イベントなどを時系列で並べ出して整理中である。		

業務スケジュール管理表		2016年7月31日	
業 務 名	徳広丘陵公園施設設計外業務	現 在 の 状 況	・橋梁補修 現地調査実施済 ・公園利用調査実施計画書提出
設計会社名	株式会社 荒谷建設コンサル	現在の課題・問題	・測量・道路詳細設計開始時期の決定待ち
契約種	測量	当面の目標・予定	・作業スケジュールの確認
管理技術者	小池 孝 TEL: 082-234-5661	次 面 打 合 せ	
担当技術者	小池 孝 彦 TEL: 082-463-4771 田村 大野 剛也 TEL: 082-292-5486 小池 孝 彦 TEL: 082-234-5661 高田 裕之 TEL: 082-463-4771		
調査技術者	田村 大野 剛也 TEL: 082-292-5486 佐藤 義宏 TEL: 082-234-5661		

作業項目		H27.6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	H28.1月	2月	3月	備 考
設計打合せ		●	●		●					●	●	
調査		●	●		●					●	●	
計画準備		●	●		●					●	●	
測量	4級基準点測量	●	●									
	現地測量	●	●									
	路線測量	●	●									
	道創施設設計	●	●									
	現地調査	●	●									
	社内技術検討会	●	●									
	詳細設計	●	●									
	ウッドデッキ更新設計	●	●									
	フラッグシップ・イレ候補 パワーポイント作成	●	●									作業完了
	公園のポスター制作	●	●									
	広報戦略、広報管理計画作成	●	●									
	ストック効果 パワーポイント作成	●	●									作業完了
	20周年資料集(冊子)作成	●	●									
	パネル作成(20周年)	●	●									
	利用者としての気づき整理	●	●									
	市民館との協賛会(ネタづくり)	●	●									
	スマートインター関係の検討	●	●									
	公園の段階的立ち入り禁止区域設定検討のための基礎研	●	●									
	三次河川園遊事務所+HP更新データ資料の整理	●	●									
	橋梁補修設計	●	●									
	現地調査	●	●									
	社内技術検討会	●	●									
	詳細設計	●	●									
	施工計画	●	●									
	橋梁補修検討	●	●									
	道路詳細設計	●	●									
	現地調査	●	●									
	ルート決定	●	●									
	線形決定	●	●									
	社内技術検討会	●	●									
	詳細設計	●	●									
	夏まつり	●	●									
	秋まつり	●	●									
	ウィンターイルミネーション	●	●									
	スイセンファンタジー	●	●									
	報告書作成	●	●									

※赤字は追加作業を示す

○ 予定 ● 実施

平成27年6月11日～平成28年3月31日

■計画 ■実績

着手日	作業事項(タスク)	作業者	期 限	状 況	今後の検討事項・課題・目標 内 容	予 定	懸念事項	解決策等
6/17	業務計画書、業務フロー、電子納品事前チェックリスト	○						

2. 高評価の要因など

(2) 作業内容の変更および多岐に亘る業務分野において、それぞれの専門性に見合ったスタッフを配置するなど体制を整え、対応した。

【専門技術力高評価】

※管理技術者及び
主担当責任者が
中心となり対応

■ 橋梁補修検討・・・

- ・技術士(鋼構造及びコンクリート)
- ・コンクリート診断士など

■ 公園設計・検討・・・

- ・技術士(都市及び地方計画)(道路)
- ・RCCM(造園) ・1級造園施工管理技士など

■ 建築設計・・・

- ・1級建築士、建築設備士など

■ 公園利用促進検討・・・

- ・情報処理技術者(モニター制度)
- ・第三級陸上特殊無線技士(ドローン撮影)
- ・女性スタッフや子育て世代の家族

(モニター制度、チラシデザイン等) 等々

具体的な内容
は後に記載

2. 高評価の要因など

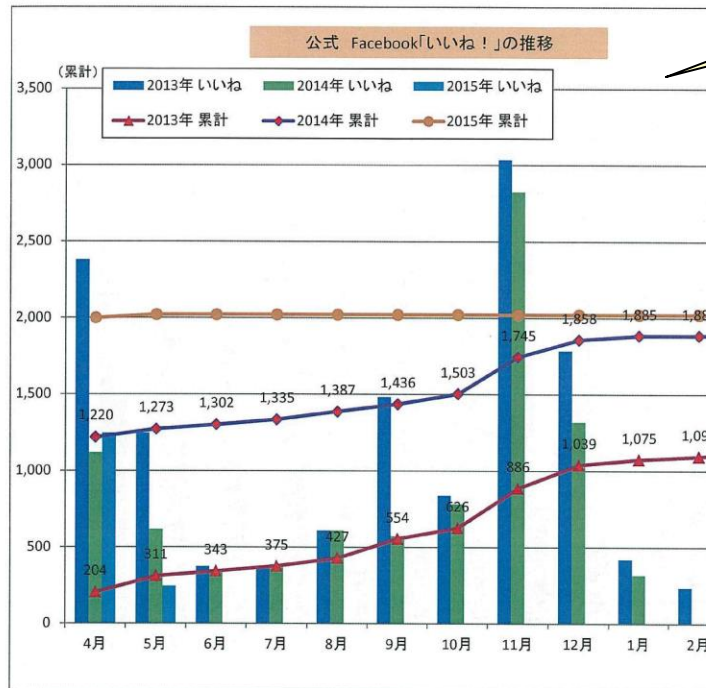
(3) 公園の実管理者である「備北公園管理センター」に対して、積極的にヒアリングや資料・情報提供を頂き、公園の実情を把握した上で、利用者数増加や満足度向上に繋がることを念頭においた計画提案などを行った。

【取組姿勢高評価】

■ 公園の課題や取組み、今後の方針など「公園の実情や今後の展望など」を把握するため、備北丘陵公園の「運営維持管理」を行っている「備北公園管理センター」に出向き、センター長を始め、各部署の方々にご協力頂いた。

Facebook「いいね！」の推移

2015年5月15日現在

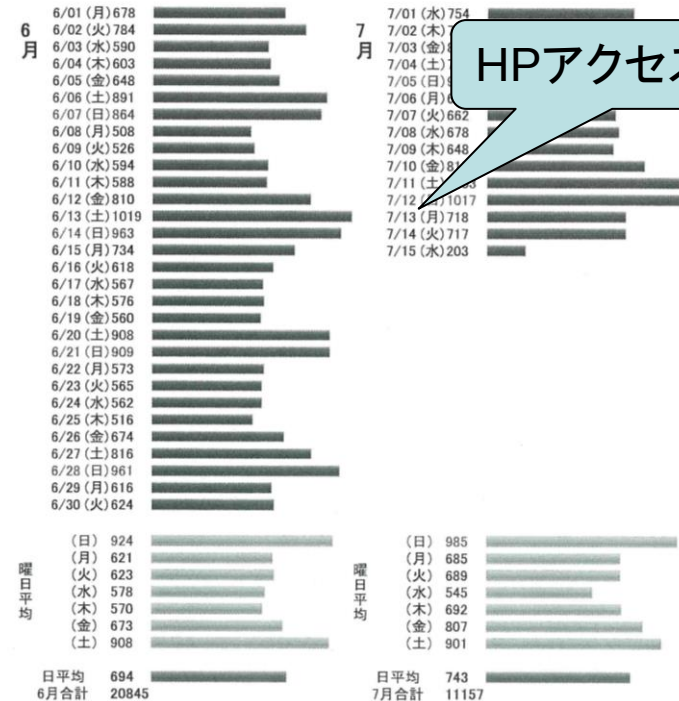


Facebook「いいね」の推移

Facebook 公式	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月
2013年 いいね	204	107	32	32	52	127	72	260	153	36	
2013年 累計	204	311	343	375	427	554	626	886	1,039	1,075	1,095
2014年 いいね	96	53	29	33	52	49	67	242	113	27	
2014年 累計	1,220	1,273	1,302	1,335	1,387	1,436	1,503	1,745	1,858	1,885	
2015年 いいね	107	21	0	0	0	0	0	0	0	0	
2015年 累計	2,001	2,022	2,022	2,022	2,022	2,022	2,022	2,022	2,022	2,022	2,022

時刻別解析 アクセス元解析 検索キーワード 月間アクセス 管理

月間アクセス カウンタ 3662943



HPアクセス件数

年月	日平均	カウンタ	月合計	グラフ
2006年 3月	352	352	352	
2006年 4月	1342	40639	40287	
2006年 5月	1117	75292	34653	
2006年 6月	694	96134	20843	
2006年 7月	889	123693	27559	
2006年 8月	833	149538	25845	
2006年 9月	1411	191883	42345	
2006年 10月	1183	228564	36681	
2006年 11月	910	255887	27323	
2006年 12月	1490	302087	46200	
2007年 1月	387	314104	12017	
2007年 2月	435	326309	12205	
2007年 3月	569	343973	17664	
2007年 4月	1495	388834	44862	

3. 苦労した点や工夫した点など

(1) 公園モニター制度

利用者にとって、より安心・安全に楽しめる快適な公園を目指し、公園利用者に率直な意見を出してもらうための制度であり、

本公園で初めての取組であった。

このため、他事例を参考に今回限りでなく、継続して行えることを念頭に公園モニター制度の企画・運営全て最初から行った。



■モニター制度の手順

①モニター制度・規約運営体制の設定



②モニター募集(応募)方法の設定



③モニター選定



④モニター登録



⑤モニター制度の運営実施



⑥モニター活動



① モニター制度・規約運営体制

びほく公園モニター制度規約

(総則)

第1条 この規約は、びほく公園モニター制度を定める。
国土交通省 中国地方整備局 三次河川国道事務所 公園課(国営備北丘陵公園分室)に、「びほく公園モニター」を登録する。

第2条 モニターは、国土交通省 中国地方整備局 三次河川国道事務所 公園課(国営備北丘陵公園分室)に、「びほく公園モニター」を登録する。

(モニターの任務)

第2条 モニターは、公園を利用する際の安全・安心の確保、公園の整備・管理の向上を図る。

●モニタリング

●意見交換会

●モニターの登録

●モニターの退任

●モニターの登録

●モニターの退任

●モニターの登録

●モニターの退任

●モニターの登録

●モニターの退任

●モニターの登録

●モニターの退任

●モニターの登録

●モニターの退任

●モニターの登録

●モニターの退任

●モニターの登録

●モニターの退任

●モニターの登録

●モニターの退任

●モニターの登録

●モニターの退任

●モニターの登録

●モニターの退任

●モニターの登録

●モニターの退任

●モニターの登録

●モニターの退任

●モニターの登録

●モニターの退任

●モニターの登録

●モニターの退任

(モニタリング意見)

第6条 モニターは、公園を利用する際の安全・安心の確保、公園の整備・管理の向上を図る。

●モニタリング

●意見交換会

●モニターの登録

●モニターの退任

●モニターの登録

●モニターの退任

●モニターの登録

●モニターの退任

●モニターの登録

●モニターの退任

●モニターの登録

●モニターの退任

●モニターの登録

●モニターの退任

●モニターの登録

●モニターの退任

●モニターの登録

●モニターの退任

●モニターの登録

●モニターの退任

●モニターの登録

●モニターの退任

●モニターの登録

●モニターの退任

●モニターの登録

●モニターの退任

●モニターの登録

●モニターの退任

●モニターの登録

●モニターの退任

●モニターの登録

●モニターの退任

●モニターの登録

●モニターの退任

●モニターの登録

●モニターの退任

■モニター制度規約

- ・任務・資格・任期
- ・登録情報
- ・モニタリング意見の提出
- ・意見交換会
- ・個人情報
- ・退任
- 等々

■運営

「国土交通省 中国地方整備局 三次河川国道事務所 公園課(国営備北丘陵公園分室)」が統括し、『びほく公園モニター窓口係』を設置の上、実務作業(連絡・対応など)を業務委託者(当社)が行う。モニターの各種意見について、整理・とりまとめを行い、備北公園管理センターと共に今後の改善策・方針などを検討し、改善に取り組む。

国営備北丘陵公園

公園利用者

びほく公園モニター

公園課(国営備北丘陵公園分室)

びほく公園モニター窓口係

業務委託者

備北公園管理センター

②モニター募集(応募)方法の設定

モニター募集方法については、様々な方法で幅広く行うことが望ましいが、応募方法については、今回、『メール』でモニタリング報告を行うモニター制度としたことから、メールを活用した応募方法として以下の2案で検討を行った。

①案・・・HPから応募(アクセス)する方法

②案・・・応募チラシから応募(アクセス)する方法



①案・・・HPから応募(アクセス)する方法

HPから応募(アクセス)する場合のイメージ



■メリット

- ・HP上で「応募」、「評価・ご意見」などモニター関連事項を1つのシステムで対応できる。
- ・受注者が変わっても同仕組みでの対応が容易である。

■デメリット

- ・全てHPへのアクセスが必要となるため、利用者は、若干、手間が掛る。
- ・HP内容の作成は、受注者で対応可能であるが、HPのアップロード等は、HP管理者が行うため、管理者の負担が大きい。

②案・・・応募チラシから応募(アクセス)する方法

チラシから応募(アクセス)する場合のイメージ



登録時

登録後

- ①空メールを送って頂き、その後、登録用URLまたは入力様式(メール用)を送り、入力頂く方法
- ②初めから登録必要事項を記載の上、メールを送って頂く方法

記載された「ひほく公園モニター窓口」のメールアドレスに登録事項を入力の上、メールする。もしくは、QRコードを読み込むと表示される登録様式に入力し、送信する。

「びほく公園モニター窓口」に直接、メールする。

採用:②応募チラシ案

利用者が気軽に応募・モニター活動が出来ることが最優先

③募集チラシに「びほく公園モニター窓口係」のメールアドレス・登録必要事項を組み込んだQRコードを記載し、QRコードを読み込み、必要事項を入力し、メールを送って頂く方法

Figure 1 shows a QR code and a registration form. The QR code is labeled 'QRコード'. The registration form is titled '■登録内容' and contains the following fields:

- ①氏名: (Name)
- ②性別: 男/女 (Gender: Male/Female)
- ③年齢: (Age)
- ④家族人数: 両親を含むお子様: (Number of family members including children)
- ⑤入力番号: (Input number)
- ⑥Eメール: (Email)

Below the QR code, the URL 'http://bibiho-park@aratarin.co.jp' is provided.

■メリット

- ・スマートフォン、携帯、タブレット利用者が手軽に対応できる。
- ・募集チラシが応募(アクセス)へ直結し、利用者が理解しやすい。
- ・管理者への負担が非常に少ない。

■デメリット

- ・受注者が変わると「びほく公園モニター窓口係」のメールアドレスが変更 となる。

りは手間が掛り、②の方法と同じで、人力作業を行う必要がある。

③④モニター選定・登録

モニター(10名程度)の募集に対して、118名の応募があった。選定は、「応募内容以外にコメント」※を書いて頂いた方を対象に、属性をもとに「男女」「地域」「年代」を考慮し、13名を選定した。

※「モニターに対する意気込みや公園利用頻度」など様々なコメントや自己PRを書かれた方が積極性があり、『モニターとしての適性が高い』と判断した。

モニターの登録は、「びほく公園モニター証明書(登録番号)」を発行し、年間パスポート同様に本人確認を行う「顔写真付きの証明書」とした。モニターの来園は、公園管理センターに来園記録(来園日・来園者数)の協力を頂き、管理するものとした。

⑤モニター制度の運営・実施

【活動内容】

1. **モニタリング**・・・「公園を利用し、①来園時の公園情報（HP・チラシ）の取得のしやすさ、②公園施設の利用のしやすさ、③公園のスタッフの対応、④利用サービス（イベント・プログラムを含む）の内容等さまざまなことについて、利用者としての意見・評価をメールする。
2. **意見交換会**・・・「モニターで集まり、日頃のモニタリングを踏まえた上で、公園に求める新たな利用サービスなどについて意見交換会を開催し、議論する。

⑥モニター活動

【活動状況】

平成27年9月からモニター活動の実施を行っており、約半年間において、

モニターの来園は、計31回(12名のモニター)

であり、その内、

モニタリングによるメールは、計6件(4名)

であった。

ここで頂いたモニタリング意見については、「三次河川国道事務所 公園課(備北丘陵公園分室)」および「公園管理センター」などで共有し、対応検討している。

モニターNo.09 (H27.09.20 来園)

氏名:

ホームページで、イベントなど確認できるので、こどもたちが参加できそうなものをさがせるのでよかったです。

イベントの梨狩りですが、開始時刻は書いてありましたが、受付開始時間が書いてなかったのも、イベントで受付が公園開園時間以外なら、その時間も書いてある方がいいのでは…と思いました。

公園はとてもきれいに手入れされており、気持ちよく過ごせました。遊具も多く、場所も広く、花や自然にも触れることができ、楽しめる公園だと思います。

りゅうの丘の大きいボールの数がもう少しあればいいかなと思います。待ってる子どもがたくさんいました。

公園は2回目になりますが、循環バスがあることを今回知りました。

小さい子を連れてる方や高齢の方も多かったので、循環バスがあることをもう少しわかりやすくしていただけたらと思います。

第二駐車場にとめたのですが、バス停がわかりにくかったです。

モニターNo.04 (H27.09.20 来園)

氏名:

モニタリング (モニター報告) メール

、今の時期やこれから予定されているイベントが、まとめて掲載されているので、収集しやすかったです。尚、各イベントごとにポスターが貼られていました。そのポスターもただ貼るだけでなく、きちんとラミネートされていて、見やすく清潔感がありました。

イベント情報をすぐに検索出来たので便利でした。日にちごとに検索できるので、予定している日の情報を一度に見られたので良かったです。

②公園内の掲示板や案内図・トイレ表示など、とてもわかりやすい位置にあり、内容もすぐに理解しやすいものでした。

園内の無料巡回バスを利用しました。我が家では問題なく利用できましたが、バスの中で年配の方が花の広場に行きたいけど、何処で降りたらいいのか、と迷われていました。バスの乗り場には目的地と見出しがわかりやすい案内板があればいいと思います。

活動結果から言えば、モニタリング情報は非常に少ない状況であった。今回、本公園にとっても、利用者(モニター)にとっても、初めての取り組みであったことから、出来るだけ、利用者(モニター)に負担を掛けない取り組みを前提とし、『来園時のモニター報告を強制しない』ものとしたこともあり、このような結果となった。

今後、「モニター報告」をより得るためには、**モニターへの呼びかけ・催促も必要**である。

3. 苦労した点や工夫した点など

(2) その他

公園利用促進においては、利用率の高い「子育て世代」がキーポイントであり、利用者目線での気づきや意見が重要となってくる。このため、本業務のスタッフだけでなく、**社内の女性社員や数名の社員家族等からも意見を聞き、これを活かした提案**を行った。



「びほく公園」

モニター

「子育て世代」の方が対象と

国営備北丘陵公園では、来園者の皆様に驚き・感動・学び
目指して、「びほく公園モニター」を募集します！



あなたの意見
いい

特典

モニターの方は、家族全員
1年間無料(駐車料金も)



国営備北丘陵公園

社内の女性社員や社員の家族
等からの意見をもとに提案し、採
用されたデザイン案など

公園の

アンケート調査

実施中

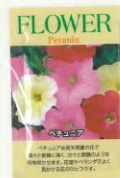
マリーゴールド
花言葉：健康



アスター
花言葉：信する恋



コスモス
花言葉：乙女の真心



ペチュニア
花言葉：あなたと
一緒なら自然と心が
やわらいでくる

アンケートにご協力頂いた方には
花の種付きティッシュをプレゼント



国営備北丘陵公園

20

年のあゆみ

国営備北丘陵公園

おわりに

本業務は、当初、園内の「橋梁・道路設計」が主たる業務でありましたが、各種変更により「公園施設設計および公園利用促進検討などソフト関連の検討【公園・造園】」が主たる業務となったものであります。

これまで、本国営公園のような大規模公園や、様々な項目に対応する業務で【公園・造園】が主となる業務に携わったことがなかったため、担当者を始め、社内各スタッフ・数名の社員家族なども含め、みんなで力を合わせ、努力した結果、このような「優良業務表彰」を受賞することができ、非常に光栄であります。

これを機に更なる努力により、社会貢献できればと思っています。





ご清聴ありがとうございました。